키폰 전문기업 맥스텔키폰(주)

# 키폰 사용자 매뉴얼

G★MAX® Maxtel KP70/ KP50/ KP80/ IKP70/ IKP50/ IKP80

www.maxkr.com

전화교환기(PBX), 자동안내 시스템(A.A), 첨단의 다양한 기능(M.F)

Digital KTS, Digital KeyTelephone, IP/ VoIP/ Voice/ CID Service, etc.

G★MAX® G-MAX는 맥스텔키폰(주)의 새로운 브랜드입니다.

# 인 사 말

본 제품을 구입하여 주셔서 감사 드립니다.
본 제품은 정보통신기기 인증을 득한 제품이오니 안심하고 사용하시기 바랍니다.
제품을 사용하시기 전에 사용설명서를 잘 읽어 보시기 바랍니다. 사용자께서 이 제품의 기능을 잘 활용하여 업무에 많은 도움이 되시길 진심으로 바라면서 이 사용설명서를 만들었습니다.
이 사용설명서는 필요할 때마다 기능을 찾아 볼 수 있도록  항상 옆에 두고 활용하시기 바랍니다.

※NOTE

- 본 설명서의 전부 또는 일부를 맥스텔키폰㈜의 허락 없이 무단 복제할 수 없습니다.
- 본 제품의 규격, 외관 및 설명서 내용은 품질 향상을 위하여 예고없이 변경될 수 있습니다.
- 당사 키폰의 다이얼 버튼은 영문과 한글 두가지 버전으로 출시 되었습니다.
- 사용 중 의문사항이 생기시거나, 좀 더 기술적인 문의가 필요하시면 맥스텔키폰㈜ 기술지원부에(1544-3882) 연락을 바랍니다.

## 1. 키폰외관

❶ 시스템 사양 ····· 06

## 2. 통화기능

❶ 내선통화 ····· 12
❷ 외부통화 ····· 12
❸ 통화전환 ····· 13
❹ 당겨받기 ····· 13
❺ 방송/방송받기 ····· 13
❻ 통화보류 ····· 14
❼ 회의(3자 통화)기능 ····· 14
❽ 핸즈프리 ····· 14
❾ 송화차단 ····· 14
❿ 착신거부 ····· 14

## 3. 특별기능

❶ 베이비 리스닝 기능 ····· 15
❷ OHCA(2라인 동시통화기능) ····· 15
❸ 통화 중 참여 ····· 15
❹ 환경 모니터 기능 ····· 15
❺ 단축다이얼 ····· 15
❻ 내선이름 입력(교환자리만 가능) ····· 16
❼ 계산기 기능 ····· 17
❽ 외출기능 ····· 17

## 4. 키폰 환경설정

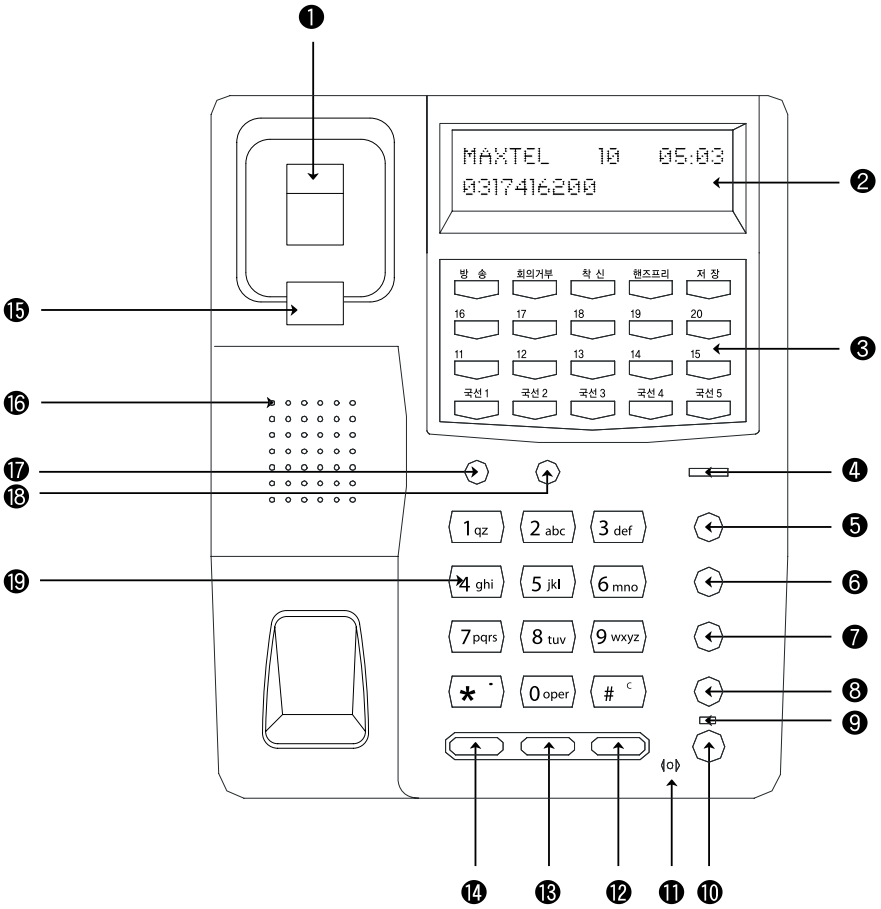
❶ 배경음악 ····· 18
❷ 주/야 변환 ····· 18
❸ 날씨/시간 조정 ····· 18
❹ 볼륨조정 및 벨소리 선택 ····· 18
❺ 도어폰 ····· 18
❻ 알림/모닝 콜 기능 ····· 19
❼ 헤드셋 기능 ····· 19
❽ 내선 잠금/해제 ····· 19
❾ 휴무시 비상전화 연결(옵션) ····· 20

## 5. 부가기능

❶ 무인자동안내(DISA)기능(옵션) ····· 21
❷ 발신자 정보 표시(CID)기능 ····· 22

제품보증서 ····· 25

## 1. 키폰 외관(Key Telephone Layout)



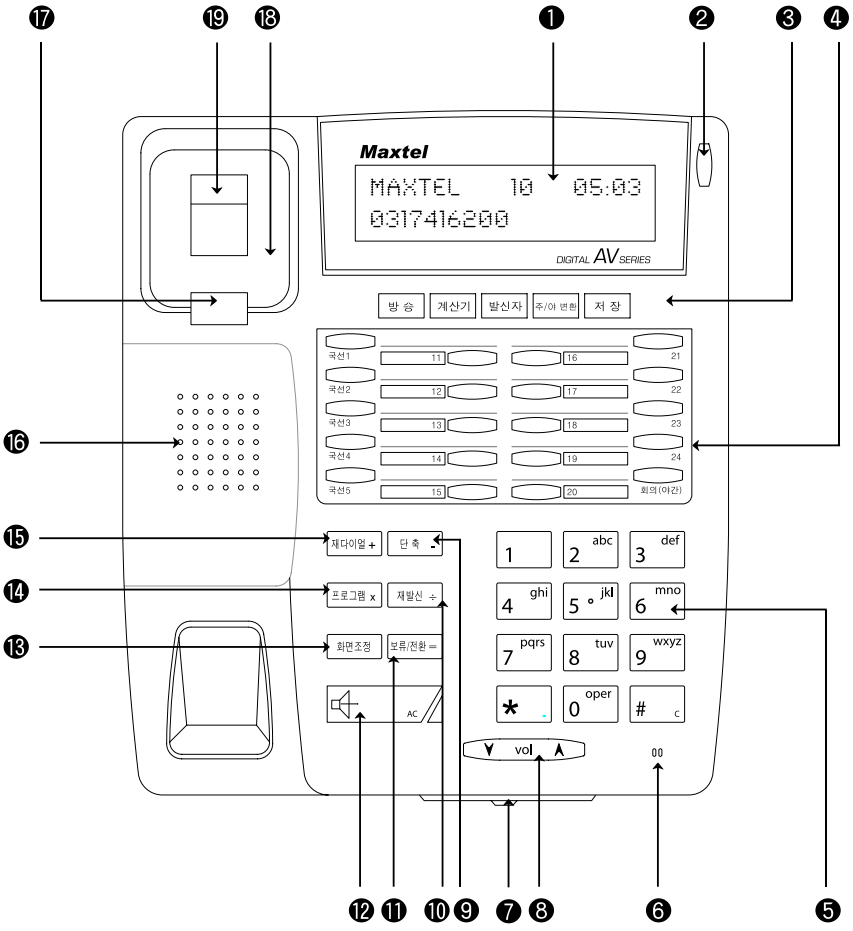

모델명 : KP70/IKP70

# 1. 키폰 외관(Key Telephone Layout)

## ❶ 시스템 사양

| 번호 | 특징 | 설명 |
|---|---|---|
| 1 | 후크 스위치 | 핸드셋의 ON 후크 또는 OFF 후크 시 후크 스위치의 동작에 의하여 전화를 사용 |
| 2 | 조절 가능한 LCD Display | 2줄x16글자 LCD 디스플레이 : 다이얼 정보 및 텍스트 메시지 표시 |
| 3 | 프로그램 가능한 기능버튼 | 다목적 DSS 버튼(20개) |
| 4 | 메세지램프 | 국선링이 울릴경우 깜박거림 |
| 5 | 재다이얼 버튼 | 바로 전에 걸었던 전화번호 재다이얼 |
| 6 | 단축 버튼 | 단축 다이얼(SPD) 다이얼 버튼 |
| 7 | 재발신 버튼 | 통화 전환 및 재발신 기능 |
| 8 | 보류/전환 버튼 | 보류 버튼 |
| 9 | 스피커 LED | |
| 10 | 스피커 버튼 | 스피커폰시 버튼ON 또는 계산기 이용시 AC버튼으로 사용 |
| 11 | 마이크 | 핸즈 프리 기능 사용시 마이크 기능 |
| 12 | UP 버튼 | 링, 핸드셋, 스피커폰, 볼륨 UP |
| 13 | DOWN 버튼 | 링, 핸드셋, 스피커폰, 볼륨 DOWM |
| 14 | 기능 버튼 | 프로그램 진입시 또는 기능 이용시 사용 |
| 15 | 핸드셋 벽걸이용 클립 | 전화기를 벽에 걸어 사용할 때 클립을 반대 방향으로 바꾸어 꽂으면 핸드셋을 고정하여 사용 |
| 16 | 스피커 | 스피커폰 시 링톤 또는 음성 송출 |
| 17 | 계산기 | 버튼을 누르면 계산기 기능 사용가능 |
| 18 | 발신자 | 저장된 발신자 번호 검색시 사용 |
| 19 | 다이얼버튼/계산기 숫자입력 | 다이얼 버튼, 계산기 버튼을 누른 후 다이얼을 이용하여 계산기 기능 이용 가능 |

## 1. 키폰 외관(Key Telephone Layout)



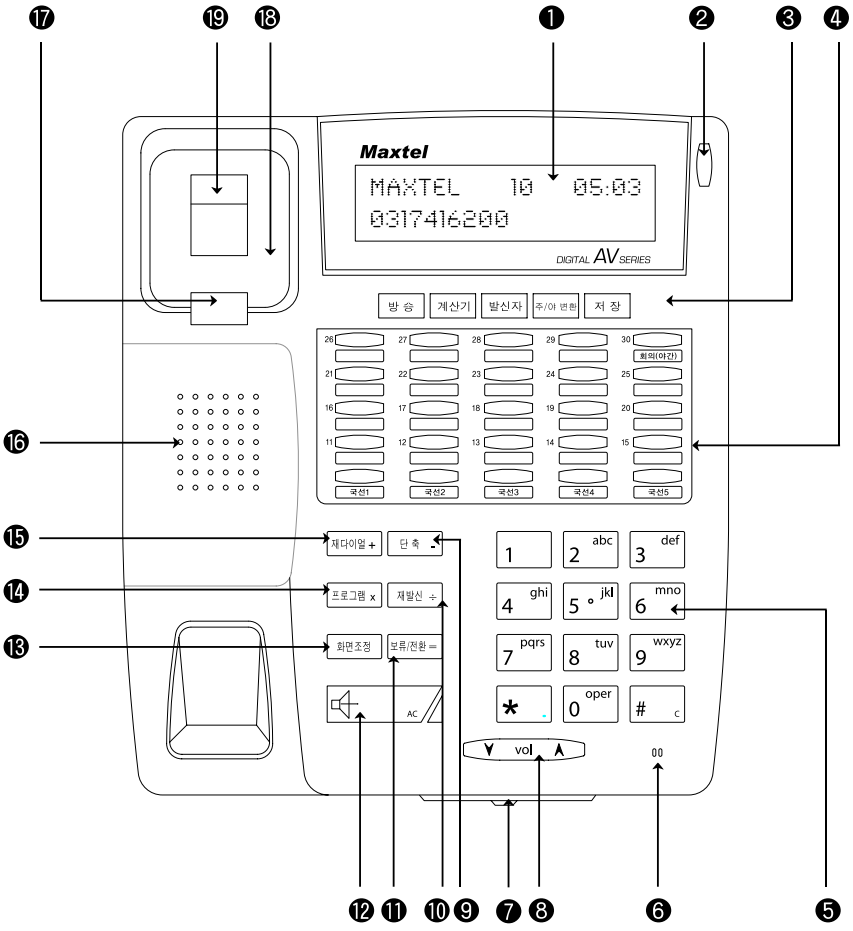

모델명 : KP50/IKP50

# 1. 키폰 외관(Key Telephone Layout)

## ❶ 시스템 사양

| 번호 | 특징 | 설명 |
|---|---|---|
| 1 | 조절 가능한 LCD Display | 2줄x16글자 LCD 디스플레이 : 다이얼 정보 및 텍스트 메시지 표시 |
| 2 | 메시지 램프 | 국선링이 울릴경우 깜박거림 |
| 3 | 고정된 기능버튼 | 기능버튼(5개) |
| 4 | 프로그램 가능한 기능버튼 | 다목적 DSS 버튼(20개) |
| 5 | 다이얼버튼/계산기 숫자입력 | 다이얼 버튼, 계산기 버튼을 누른 후 다이얼을 이용하여 계산기 기능 이용 가능 |
| 6 | 마이크 | 핸즈 프리 기능 사용시 마이크 기능 |
| 7 | 간편 매뉴얼 | 소비자의 편의를 위한 간편 매뉴얼 |
| 8 | 볼륨 조절 | 링, 핸드셋, 스피커폰 볼륨조절 |
| 9 | 단축 버튼 | 단축 다이얼(SPD) 다이얼 버튼 |
| 10 | 재발신 버튼 | 통화 전환 및 재발신 기능 |
| 11 | 보류/전환 버튼 | 보류 버튼 |
| 12 | 스피커 버튼 | 스피커폰시 버튼ON 또는 계산기 이용시 AC버튼으로 사용 |
| 13 | 화면조정 | 화면 조명 ON/OFF 버튼 |
| 14 | 프로그램 | 프로그램 진입시 또는 기능 이용시 사용 |
| 15 | 재다이얼 버튼 | 바로 전에 걸었던 전화번호 재다이얼 |
| 16 | 스피커 | 스피커폰 시 링톤 또는 음성 송출 |
| 17 | 핸드셋 벽걸이용 클립 | 전화기를 벽에 걸어 사용할 때 클립을 반대 방향으로 바꾸어 꽂으면 핸드셋을 고정하여 사용 |
| 18 | 핸드셋 크레들 | 핸드셋 온 후크시 수화기 위치 |
| 19 | 후크 스위치 | 핸드셋의 ON 후크 또는 OFF 후크 시 후크 스위치의 동작에 의하여 전화를 사용 |

# 1. 키폰 외관(Key Telephone Layout)




모델명 : KP80/IKP80

# 1. 키폰 외관(Key Telephone Layout)

## ❶ 시스템 사양

| 번호 | 특징 | 설명 |
|---|---|---|
| 1 | 조절 가능한 LCD Display | 2줄x16글자 LCD 디스플레이 : 다이얼 정보 및 텍스트 메시지 표시 |
| 2 | 메시지 램프 | 국선링이 울릴경우 깜박거림 |
| 3 | 고정된 기능버튼 | 기능버튼(5개) |
| 4 | 프로그램 가능한 기능버튼 | 다목적 DSS 버튼(25개) |
| 5 | 다이얼버튼/계산기 숫자입력 | 다이얼 버튼, 계산기 버튼을 누른 후 다이얼을 이용하여 계산기 기능 이용 가능 |
| 6 | 마이크 | 핸즈 프리 기능 사용시 마이크 기능 |
| 7 | 간편 매뉴얼 | 소비자의 편의를 위한 간편 매뉴얼 |
| 8 | 볼륨 조절 | 링, 핸드셋, 스피커폰 볼륨조절 |
| 9 | 단축 버튼 | 단축 다이얼(SPD) 다이얼 버튼 |
| 10 | 재발신 버튼 | 통화 전환 및 재발신 기능 |
| 11 | 보류/전환 버튼 | 보류 버튼 |
| 12 | 스피커 버튼 | 스피커폰시 버튼ON 또는 계산기 이용시 AC버튼으로 사용 |
| 13 | 화면조정 | 화면 조명 ON/OFF 버튼 |
| 14 | 프로그램 | 프로그램 진입시 또는 기능 이용시 사용 |
| 15 | 재다이얼 버튼 | 바로 전에 걸었던 전화번호 재다이얼 |
| 16 | 스피커 | 스피커폰 시 링톤 또는 음성 송출 |
| 17 | 핸드셋 벽걸이용 클립 | 전화기를 벽에 걸어 사용할 때 클립을 반대 방향으로 바꾸어 꽂으면 핸드셋을 고정하여 사용 |
| 18 | 핸드셋 크레들 | 핸드셋 온 후크시 수화기 위치 |
| 19 | 후크 스위치 | 핸드셋의 ON 후크 또는 OFF 후크 시 후크 스위치의 동작에 의하여 전화를 사용 |

## 2. 통화기능

### ❶ 내선통화(Intercom Calls)

내선으로 다른 내선과 통화하는 기능

(1) 송수화기를 들지 않고 내선 호출

- 내선번호 또는 내선버튼을 누른다.
- 상대가 응답하면 송수화기를 들고 통화한다.

※일반전화기 : 송수화기를 들고 내선번호를 누름

(2) 링 또는 음성으로 내선 호출

- 송수화기를 들고 내선번호 또는 내선버튼을 누른다.
- 상대가 응답하면 통화한다. 안받을 경우에는
- [★]버튼을 누른다.(벨→음성→벨로 번갈아 전환)
- 음성으로 호출한다.

(3) 방송으로 내선 호출

- 송수화기를 들고 방송버튼을 누른다.
- 방송으로 호출한다.
- 상대는 방송받기 버튼 또는 #+[★]을 누르고 응답한다.

※방송바로받기 : 방송이 나오면 송수화기를 들기만 하면 자동으로 방송이 받아짐.(프로그램 관리자에게 문의)

### ❷ 외부통화(Outgoing Calls)

(1) 송수화기를 들지 않고 외부 호출

- 빈 국선 버튼을 누른다.(국선램프에 녹색불이 켜지고 국선 발신음이 들림)
- 전화번호를 다이얼한다.
- 상대가 응답하면 송수화기를 들고 통화한다.

(2) 국선 자동 점유

- [9]번을 누른다.(빈 국선이 자동으로 잡힘)
- 전화번호를 다이얼한다.
- 상대가 응답하면 송수화기를 들고 통화한다.

※일반전화기 : 송수화기를 들고 [9]번을 누름

※송수화기를 들고도 상기 방식으로 통화 가능

❖참고 : [9]번을 눌러 발신음이 안 들릴 경우 전화국 회선 고장이 아닌지 먼저 확인 해 보세요.
(전화국 고장신고 100번)

(3) 단축다이얼

- [단축]버튼을 누른다
- 미리 입력된 단축번호 또는 DSS버튼을 누른다.
- 상대가 응답하면 송수화기를 들고 통화한다.

※단축다이얼 입력방법 : "3.특별기능" 단축다이얼 참고

(4) 특정 국선 강제 점유

- [#]+[4]+[국선번호]

예) 8번국선을 강제점유하려면 송수화기를 든 후 [#]+[4]+[08]

(5) 재다이얼(Redial)

- [재다이얼]버튼을 누른다.
- 상대가 응답하면 송수화기를 들고 통화한다.

※일반전화기 : 송수화기를 들고 #+82를 누른 후 통화

## 2. 통화기능

▣ 일반전화기 사용시 주의사항
전화를 걸었다가 다시 걸기 위해 후크 스위치를 눌러 통화를 끊으실 때는 반드시 1초 이상 후크 스위치를 누른 후 사용하시기 바랍니다. 그렇지 않으면 통화가 끊기지 않고 보류되어 일정시간이 지나면 자신의 전화로 리콜 벨이 울릴 수 있습니다.
전화가 보류되어 사용할 수 없을 경우 9번을 눌러 국선을 점유 후 다시 1초이상 전화를 끊은 후 사용해 보세요.

### ❸ 통화전환(Calls Transfer)

자신이 걸거나 받은 전화를 다른 내선으로 돌려주는 기능
공통사항 : 통화중인 상대방에게 잠시 기다리라고 한 후

(1) 일반 전환
- [보류]버튼을 누르고 전환할 내선번호나 내선버튼을 누른다.
- 송수화기를 내려놓는다.

※일반전화기 : [후크스위치]또는[플레쉬버튼]+[내선번호]

(2) 받을 사람에게 알린 후 전환
- [보류]버튼을 누르고 전환할 내선번호나 내선버튼을 누른다.
- 상대가 응답하면 송수화기를 내려놓는다. 안받을 경우에는
- [★]버튼을 누른다(벨→음성→벨로 번갈아 전환).
- 음성으로 호출한다.
- 상대가 응답하면 알린 후 송수화기를 내려놓는다.

(3) 방송으로 통화 전환
- [방송]버튼을 누르고 통화할 사람을 음성으로 호출한다. 이때, 전화를 건 사람은 자동 보류된다.
- 호출 받은 사람이 [방송받기]버튼을 누르고 응답하면 통화전환을 알린 후 송수화기를 내려놓는다.

### ❹ 당겨받기(Pick Up)

다른 내선으로 오는 전화를 대신 받는 기능

(1) 당겨받기 버튼이 있는 경우
- 송수화기를 들고 [당겨받기] 버튼을 누른다.

(2) 당겨받기 버튼이 없는 경우
- 송수화기를 들고 [*]+[0]을 누른다.

※일반전화기도 동일
※[*]+[0] = 자기그룹 당겨받기, [*]+[1] = 모든그룹 당겨받기

### ❺ 방송(Paging)/방송받기(Be Page)

(1) 송수화기를 들고 [방송]버튼 또는 [#]+[0] 을 누른다.
(2) 통화 할 사람이 송수화기를 든다.
(3) [방송받기]버튼 또는 [#]+[*]을 누르고 통화한다.

※일반전화기 방송 : [#]+[0]
※일반전화기 방송응답 : [#]+[*]

## 2. 통화기능

### ⑥ 통화보류(Hold)

통화를 돌려줄 때나 다른 전화를 받을 때 통화를 보류시키는 기능

(1) 공동보류
- 송수화기를 들고 [보류]버튼을 한번 누른다.

(2) 개별보류
- 송수화기를 들고 [보류]버튼을 두번 누른다.

❖NOTE : 개별보류는 다른 내선 키폰에서는 보류가 되어있는지 모르며 당겨 받을 수 없다.

### ⑦ 회의(3자 통화)기능

통화 도중 다른 한 사람과 함께 통화하고 싶을 때.(내선통화 포함)

(1) 한사람과 통화중에 [보류] 버튼을 누른다.
(2) 다른 내선번호 또는 전화번호를 누른다.
(3) 상대방 응답 후 [회의(야간)] 버튼을 누르면 3자 통화가 된다.

※일반전화기 : 통화 중에 [후크스위치]를 누르고 전화를 건 후 [후크스위치]를 다시 누른 후 다이얼[3]번을 누르면 3자 통화가능

❖NOTE : 전화국에 3자 통화서비스를 신청하여 한 라인으로 3자 통화하는 방법
통화중에 [재발신/TRF]+[전화번호]+[재발신/TRF]

### ⑧ 핸즈프리

핸즈프리 키폰에서 송수화기를 들지 않고 통화하고자 할 때

(1) [핸즈프리]버튼을 눌러 놓는다.(핸즈프리 버튼에 불이 들어옴)
(2) 상대가 응답하면 (송수화기를 들지 않고) 통화한다.

❖NOTE : 내선통화시 또는 국선통화시 핸즈프리 기능 자동으로 사용 가능
(핸즈프리 버튼 만드는 방법 – 프로그램 관리자에게 문의)

### ⑨ 송화차단(Mute)

통화 중에 자신의 목소리를 상대방에게 들리지 않게 하려면

(1) 송수화기를 들고 통화 중에 [스피커]버튼을 한 번 누른다.
(2) 해제 : [스피커]버튼을 다시 누름

### ⑩ 착신거부(Do Not Disturb)

자신에게 오는 모든 전화를 받고 싶지 않을 때

(1) [회의(야간)]버튼을 누른다.(해당 LED가 깜박이고 화면에 DND 라고 표시)
(2) 해제 : [회의(야간)]버튼

※시스템 초기 출고시 거부 기능은 사용하지 못하도록 프로그램 되어있음

## 3. 특별기능

### ❶ 베이비 리스닝 기능(Baby Listening)

중요한 회의 중에 벨 소리 없이 전화를 받고자 할 때 또는 기능이 설정되어 있는 내선으로 전화를 걸어 주변환경에 대한 모니터링 가능

(1) 송수화기를 들거나 [스피커]버튼을 누른다.
(2) [#]+[5]+[1]을 누른다. (LCD 화면에 Baby Listen이라고 표시됨)
❖NOTE : 베이비 리스닝 기능은 일회성으로 한번 통화하면 자동으로 해제
[스피커]버튼을 누르면 강제해제.

### ❷ OHCA(2라인 동시통화기능)

통화 중에도 다른 내선 통화를 할 수 있다.
※설치 방법이 다르므로 키폰 설치시 시스템 설치관리자에게 문의

(1) 송수화기를 들거나 [스피커]버튼을 누른다.
(2) OHCA가 설치되어있는 내선을 호출한다.
(3) OHCA가 설치된 키폰내선에서는 송수화기로 통화중에도 다른 통화회로(핸즈프리)로 호출한 다른 내선과 통화 할 수 있으며 [스피커]을 누를때마다 번갈아 가며 대화 할 수 있다.
❖NOTE : 반드시 핸즈프리 키폰이어야하며, 호출내선도 반드시 OHCA 설치 내선 이어야 함

### ❸ 통화 중 참여(Overriding)

통화 중인 내선의 대화에 참여할 수 있는 기능으로 전화상담교육, 전화예절교육 등에 매우 효과적임

(1) 통화에 참여 하고 싶은 내선을 호출한다.
(2) [0]을 누르면 '뚜'소리가 난 후 통화참여를 할 수 있다.
❖NOTE : 통화 중 참여 기능 등급 설정 필요.(프로그램 관리자에게 문의)

### ❹ 환경 모니터 기능(Environment Monitoring)

특정장소의 주위 환경을 듣고 싶을 때 효과적임
예)회의실 정보 공유 또는 응급실 환자의 상태를 관찰하고 싶을 때 사용하며,
이 때 모니터 되는 내선은 반드시 핸즈프리 기능이 내장된 키폰이어야 함

(1) 송수화기를 들거나 [스피커]버튼을 누른다.
(2) [#]+[5]+[4]+[모니터 할 내선번호]
(3) 해제 : [스피커]버튼
❖NOTE : 환경모니터 등급 설정 필요(프로그램관리자에게 문의)

### ❺ 단축다이얼(Speed Dial)

입력방법

(1) 개인 단축 다이얼 입력방법
개인 단축 번호는 최대 20개이며, [0~9] & [DSS1~DSS10]에서 선택
ⓐ 교환 자리인 경우
- [프로그램]+[단축]+SYS/IND[2]+ [DSS버튼1~DSS버튼10] 또는 [다이얼0~9]
- [전화번호]+[저장]

ⓑ 교환 자리가 아닌 경우
- [프로그램]+[단축]+[DSS버튼1~DSS버튼10] 또는 [다이얼0~9]
- [전화번호]+[저장]

❖NOTE : 전화번호 저장후 이름을 (영문만 가능) 함께 저장하길 원할 경우(프로그램관리자에게 문의)
※일반전화기 : [#78]+[단축번호(0~9)]+[00]+[전화번호]+[#]

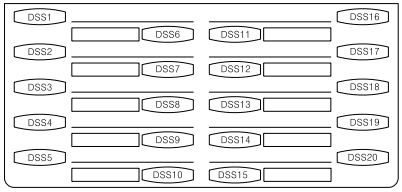
⑵ 공통(시스템) 단축 다이얼 입력방법
교환 자리만 입력 가능 / 전직원 사용가능 / 단축번호 3자리(예: 100~299)
ⓐ [프로그램]+[단축]+SYS/IND[1]+ SPD[단축번호]+Item[01]
ⓑ [전화번호]+[저장]
⑶ 종료 : [스피커]버튼

사용방법

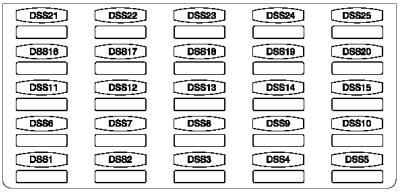
⑷ 개인 단축 다이얼 사용방법
• [단축]+[0]+[단축번호(0~9)] 또는 [단축]+[DSS1~10]
※일반전화기 : [#81]+[0]+[단축번호(0~9)]
⑸ 공통(시스템) 단축 다이얼 사용방법
• [단축]+[단축번호]
※일반전화기 : [#81]+[단축번호]
❖NOTE :
1. 위 방법으로 실행이 되지 않을 경우, 자신의 자리에 개인단축다이얼 메모리 할당 여부를 확인해 보시기 바랍니다.(프로그램관리자에게 문의)
2. 특정국선사용 : 전화번호 입력시 [국선5(DSS5)]버튼을 누르고 원하는 국선 입력
3. 특수부호 입력

| | | | |
|---|---|---|---|
| – = [*] | / = [*][*] | ! = [*][*][*] | * = [*][*][*][*] |
| ( = [#] | ) = [#][#] | $ = [#][#][#] | # = [#][#][#][#] |

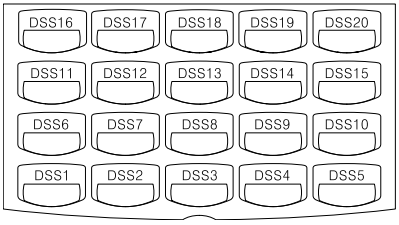
4. 다목적버튼 사용법




모델명 : KP50/IKP50




모델명 : KP80/IKP80




모델명 : KP70/IKP70

⑥ 내선이름 입력(교환자리만 가능)

⑴ [프로그램]+[단축]+[3]+[내선번호]+Item:[01]
⑵ [내선이름입력]+[저장]
⑶ 종료 : [스피커]버튼
※NOTE : 내선 이름 입력은 영문만 가능
예) TED입력시 [8]+[국선4(DSS4)]+[3][3]+[국선4(DSS4)]+[3]+[저장]

## 3. 특별기능

### ❼ 계산기 기능

평상시 또는 통화 도중에도 사용 가능한 유용한 기능으로 작동 및 해제는 [계산기] 버튼을 누르면 된다.

❖NOTE : 소수점 = [ * ]  해당숫자지움 = [ # ]  AC = [스피커]

### ❽ 외출기능

⑴ 다른 내선으로 착신 전환

ⓐ 착신 버튼이 있는 경우

• [착신]+[착신하고자 하는 내선번호 또는 내선버튼]
해제시 [착신]버튼을 한번 더 누른다.

ⓑ 착신 버튼이 없는 경우

• [프로그램]+[2]+ (1) +[착신하고자 하는 내선번호 또는 내선버튼]

※일반전화기 : [#71]+[착신하고자 하는 내선번호]

⑵ 자기 내선으로 착신전환(Follow Me)

• 전화를 모두 자신의 내선으로 수신 설정
• [프로그램]+[2]+ (5) +[자기내선번호]

※일반전화기 : [#75]+[자기내선번호]

※NOTE :
(1) 모두, (2) 통화중일경우, (3) 전화를 받지않을경우, (4) 통화중 또는 전화를 받지않을경우
(5) 다른 내선을 자신의 내선으로 착신

⑶ 외부착신전환(External Call Fwd)

전화를 받아 외부 착신된 내선으로 통화 전환시 설정된 번호로 전화가 외부착신전환 된다.

• [프로그램]+[2]+ (6) +[개인단축다이얼]

※일반전화기 : [#763]+[개인단축다이얼0~9]

❖NOTE 1 : 통화할 수 있는 시간은 190초(약 3분)이며 통화종료 5초 전에 경고음이 들린다.
경고음이 들릴 때 [ * ]을 제외한 아무 버튼이나 누르면 다시 3분이 연장된다.
통화를 종료할 때는 반드시 [ * ]을 눌러 통화를 종료한다.

❖NOTE 2 : ⓐ 2라인 방식
외부에서 걸려온 전화를 외부 착신하는 일반적인 방법으로 국선 2라인이 필요
ⓑ 1라인 방식(음성안내카드가 있는 경우)
외부착신시 다른 국선을 사용하지 않고 걸려온 라인으로 외부로 착신시키는 방법
(전화국에 3자통화신청이 되어 있어야함)

⑷ 해제(All)

• [프로그램]+[2]+[1]+[자기내선번호]

※ 일반전화기 : [#71]+[자기내선번호]

## 4. 키폰 환경설정

본 장은 볼륨조절, 알람, 모닝콜 등 일부를 제외하고 교환자리에서만 설정이 가능하며, 세부적인 설정방법은 프로그램 관리자에게 문의해 주시기 바랍니다.

### ❶ 배경음악

(1) 수화기를 들지않은 상태에서[#]을 누르면 배경 음악을 들을 수 있다.
(2) 해제 : [스피커]버튼

❖NOTE :
배경음악은 상대방의 전화를 보류시킬 때 상대방의 수화기에 들리게 된다.
배경음악은 외부 장비를 이용하여 라디오, 클레식, 최신가요, 회사소개 및 홍보멘트 등으로 변경가능
만약 #을 눌러 보류 음악이 안나오면 키폰 선로의 음성라인 점검이 필요함(프로그램 관리자에게 문의)

### ❷ 주/야 변환(교환자리만 가능)

업무 종료 후 걸려오는 전화를 다른 내선으로 착신하거나, 착신 내선을 상황에 따라 다르게 설정 할 때 또는 음성안내 카드(DISA)가 설치된 경우 휴일멘트 안내를 할 수 있다.

(1) 수동 야간전환
ⓐ 설정 : [프로그램]+[재발신]+[재발신]
[회의(야간)]버튼의 불이 빠르게 깜박이며 야간으로 전환된다.
ⓑ 해제 : [프로그램]+[재발신]+[재발신]+[스피커]
(2) 자동 야간전환
ⓐ 설정 : [프로그램]+[재발신]+[＊]+[스피커]
ⓑ 해제 : [프로그램]+[재발신]+[＊]+[스피커]

### ❸ 날짜/시간 조정

(1) [프로그램]+[9]+Date/Time[#]+Item[00]
(2) [월/일/년 요일 시간]+[저장]+[스피커]

❖NOTE :
M: 월(01~12) D: 날짜(01~31) Y: 연도(00~99)
W: 요일 1~7(1=Mon~7=Sun) T: 시간(24시간 단위)

### ❹ 볼륨 조정 및 벨소리 선택

(1) 벨소리 : [프로그램]+[8]+[1]
(2) 스피커 : [프로그램]+[8]+[2]
(3) 핸드셋 : [프로그램]+[8]+[3]
(4) 벨소리 종류 : [프로그램]+[8]+[4]

❖NOTE :
모든 볼륨은 ▼ vol ▲ 버튼으로 조정 하십시오.(통화중에도 가능)

### ❺ 도어폰 기능(옵션)

출입구에 도어폰을 설치한 후 키폰에 연결하여 도어폰에서 버튼을 누르면 지정된 자리로 벨이 울리며 통화후 자동문이 설치되어 있는경우 문열기 기능 가능

• 키폰에서
도어폰 호출할 때 [도어]또는[#61]
문을 열 때 [0] : MFCA카드필요
• 일반전화기에서
도어폰 호출할 때 [스피커]+[#61]
문을 열 때 [0] : MFCA카드필요

### ❻ 알람/모닝 콜 기능

⑴ 자기 내선 알람 설정
- [프로그램]+[9] 교환 자리의 경우 [9]를 한번 더 누른다.
- [00:00 00] 알람시간 및 지속시간 설정
  예) 14:30 01 입력하면 오후 2시 30분에 매일 1분동안 알람
- [저장]+[스피커]

※일반전화기 : [#79]+[알람시간 및 지속 시간]+ [#]
예) '152102'를 입력하면 오후 3시21분에 매일 2분동안 알람

⑵ 다른 내선에 대한 알람 설정(교환자리에서만 가능)
- [프로그램]+[재다이얼]
- [내선번호]+[00:00 00] 알람시간 및 모닝콜 설정
- [저장버튼]+[스피커]

⑶ 자기 내선 모닝콜 설정
- [프로그램]+[9] 교환 자리의 경우 [9]를 한번 더 누른다.
- [00:00 99] 알람시간 및 모닝콜 설정

예) 06:00 99 입력하면 오전 6시에 하루만 모닝콜
- [저장]+[스피커]

※일반전화기 : [#79]+[알람시간]+[99]+[#]

⑷ 모든 내선에 대한 모닝콜 설정(교환자리에서만 가능)
- [프로그램]+[재다이얼]
- [내선번호]+[00:00 99] 알람시간 및 모닝콜 설정
- [저장]+[스피커]

❖해제 :
알람시간 및 지속시간에 [00:00 00]을 넣으면 모든 설정이 해제된다.

❖NOTE :
1. 알람 설정시 지속시간을 반드시 [01~98] 이내로 설정해야 합니다.(99로 설정할 경우 모닝콜로 인식)
2. 모닝콜은 지속시간에 99로 설정해야하며 1회만 울린후 자동해제 됨
3. 지속시간의 단위는 분(60초) 입니다.

### ❼ 헤드셋 기능

헤드셋 사용시 헤드셋 모드 설정 및 해제(반복)

⑴ [스피커]+[#56]

❖NOTE :
헤드셋 기능을 설정하면 LCD화면에 Headset on 상태가 표시되고, 헤드셋 기능을 취소하면 LCD화면에 Headset off 상태가 표시됩니다.

### ❽ 내선 잠금/해제

내선 잠금 기능 사용시 설정 및 해제(반복)

⑴ [프로그램]+[3]+[비밀번호]+[저장]

❖NOTE :
비밀번호를 잃어버린 경우 프로그램 관리자에게 문의

### ⑨ 휴무시 비상전화 연결(옵션)

휴일, 단체휴가, 퇴근 및 장시간 사무실을 비울 때 긴급 통화를 원하는 분들에게 유용한 기능

⑴ 기능 설정

- 음성안내카드(DISA)가 있어야 함
- 휴일 메시지 안내멘트 녹음("5. 부가기능" 무인자동안내기능 참조)
- 비상전화연결 내선에 외부착신("3. 특별기능" 외출기능 참조)
  [프로그램]+[2]+[6]+[개인단축다이얼] : 5.4개인단축다이얼 참조

※ 일반전화기 : [#]+[7]+[6]+[3]+[개인단축다이얼 0~9]

❖NOTE :

1. 외부착신으로 받은 전화를 [ * ]을 누르지 않고 전화를 끊으면 설정된 3분이 지나야 통화가 종료되므로, 반드시 [ * ]를 눌러 통화를 종료해야 한다.
2. 통화할 수 있는 시간은 190초(약 3분)이며 통화종료 5초 전에 경고음이 들린다.
   경고음이 들릴 때 [ * ]를 제외한 아무 버튼이나 누르면 다시 3분이 연장된다.
   [ * ]을 누르면 통화가 종료된다.
   해제(All) : [착신]
   [프로그램]+[2]+[1]+[자기내선번호]

※ 일반전화기 : [#]+[7]+[1]+[자기내선번호]

⑵ 기능 진행 절차

- 외부에서 전화가 걸려오면 휴일을 알리는 메시지 안내
  예) "지금은 업무시간이 아닙니다. 급하신 용무가 있으신 분은 내선 번호 11번을 눌러주세요."
- 내선번호를 누르면 즉시 착신된 전화번호로 연결
  참고 : 착신된 전화에서는 (#)버튼을 눌러 전화를 받는다.

# 5. 부가기능

본 장에서 설명하는 기능은 옵션으로서 지원장비가 설치되어 있어야 하며, 세부 설정방법은 프로그램관리자에게 문의해 주시기 바랍니다.

### ❶ 무인자동안내(DISA)기능 (옵션)

회사안내, 통화중일 때만 안내, 휴일안내, 중식시간안내, 모닝 콜 등 매우 다양한 멘트를 직접 녹음, 확인 할 수 있다.

(1) 자동 교환원 기능(Auto Attendant): AA 기능
많이 걸려오는 전화를 효율적으로 응대하는 기능으로 메시지 안내에 따라 내선번호를 누르면 원하는 내선으로 자동 연결

(2) 통화 대기 기능(Call Queuing: ACD 기능)
이 기능은 교환원이 동시에 전화를 많이 받아야 할 때 사용하는 기능.(교환원 모두가 통화 중일 때만 음성 안내)

- 모든 교환이 통화 중인 경우 교환원이 모두 통화 중임을 알리는 메시지가 고객에게 안내
  예) "지금 모든 교환원이 통화 중입니다. 통화가 끝나는 대로 연결되오니 잠시만 기다려 주시기 바랍니다." 메시지 안내 후 30초간 보류음악
- 30초 후에도 계속 통화중일 경우 두번째 메시지가 안내
  예) "모든 교환원이 계속 통화 중입니다.
  통화가 끝나는 대로 연결되오니 잠시만 더 기다려 주시기 바랍니다." 메시지 안내 후 30초간 보류음악
- 교환원이 계속 통화 중일 경우 두 번째 메시지를 다시 반복하며, 최대 9번까지 반복 가능
- 교환원이 통화를 마치면 가장 먼저 보류된 전화부터 연결

(3) 자신의 회사 국선연결기능
외근 중에 갑자기 국제전화를 해야 하는 경우 VoIP가 설치된 자신의 회사로 전화를 걸어 VoIP 국선을 사용하는 기능
[회사전화번호]+[9]+[비밀번호]

(4) 외부에서 전화하여 자기 회사 키폰 및 외부스피커에 방송하기
[회사전화번호]+[#]+[1]+[비밀번호]
음성안내 녹음 및 확인방법(교환자리에서만 가능)

(5) 녹음방법
송수화기를 들고 [#]+[6]+[3] 버튼또는 음성채널 번호를 누른다.
[0] 버튼을 누르고 첫번째 멘트 녹음
[1] 버튼을 누르고 두번째 멘트 녹음
[1] 버튼을 누르고 세번째 멘트 녹음(반복)
[1] 버튼을 누른 후 송수화기를 내려놓는다.

(6) 녹음확인방법
송수화기를 들고 [#]+[6]+[3] 버튼또는 음성채널 번호를 누른다.
[7] 버튼을 누르고 첫번째 멘트 확인
[1] 버튼을 누르고 두번째 멘트 확인
[1] 버튼을 누르고 세번째 멘트 확인(반복)

(7) 안내멘트 예문

| 번호 | 제목 | 안내멘트 |
|---|---|---|
| 1 | 인사말/내선안내 | 사람과 사람을 이어주는 기업 (맥스텔 키폰) 입니다.<br>(영업팀)(1)번, (기술팀)(2)번, (관리팀)(3)번, 기타 안내는 (0)번 입니다. |
| 2 | 내선이 통화 중 | 통화 중 입니다. 안내를 원하시면 (0)번을 눌러 주세요. |
| 3 | 잘못 눌렀을 경우 | 잘못 누르셨습니다. 다시 눌러주세요. |
| 4 | 교환원 통화중 | 안내가 통화 중입니다. 잠시만 기다려 주세요.<br>통화가 끝나는 대로 바로 연결됩니다. |
| 5 | 내선이 전화를 받지 않을 경우 | 전화를 받지 않습니다. 안내는 (0)번을 눌러주세요. |
| 6 | 연결 중 안내 | 연결해 드리겠습니다. |
| 7 | 종료안내 | 죄송합니다. 다시 전화해 주세요. |
| 18 | 점심시간 안내 | 안녕하세요 (12)시부터 (1)시까지 점심시간 입니다<br>점심시간 이후에 전화하여 주세요. |
| 19 | 업무종료 안내 | 저희 회사의 업무시간은 오전(9)시부터 오후(6)시까지이며,<br>일요일과 공휴일은 휴무입니다. |
| 15 | 외부착신시 | 전화가 왔습니다. 전화를 받으시려면 '#'을 눌러주세요. |

❖NOTE :
다채널 음성안내카드(DISA)는 채널의 분리가 가능하여 2개 이상의 회사가 개별적으로 사용할 수 있습니다.

### ❷ 발신자 정보 표시 (CID) 기능 (옵션)

외부에서 걸려오는 전화번호가 발신자 확인 장치(Caller ID Device) 를 통하여 키폰의 LCD 상에 표시되는 기능으로, 어느 자리에서든 발신자의 정보검색이 가능하다.(24시간 콜 스크린)
※ 발신자 확인장치 설치 후, 전화국에 발신자 서비스 신청(100번)

**저장된 전화번호 검색**

[발신자]버튼 누른 후, [3] 또는 [6]을 눌러 검색한다.
❖NOTE : [3] : 이전 번호 [6] : 다시 되돌아 올 때
만일, [발신자]버튼을 눌러도 LCD 상에 아무런 내용이 없이 공백상태로 표시되어 있다면, 수신된 정보가 없음을 나타냅니다.

**검색 도중 원터치 다이얼**

발신자 검색도중 [재다이얼] 버튼을 누르면 원터치로 자동 다이얼을 할 수 있다.
❖NOTE : 발신자 정보는 가장 최근에 입력된 정보가 먼저 표시되고 용량(100개)을 초과하는 경우는 먼저 입력된 정보부터 자동 삭제됩니다.

**PC 호환 솔루션** (상세통화내역조회)

PC와 연결시 통화에 대한 상세 내용을 조회, 프린트 할 수 있다.
예) 국선번호, 내선번호, 상태, 전화번호, 사용자표시, 날짜, 시작시간, 통화시간, 벨울린 시간

## 5. 부가기능

❖CID가 설치된 경우

| 국선 | 내선 | 상태 | 전화번호 | | 월/일 | 통화시작 | 통화시간 | 벨울린시간 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| CO | Ext | S | TELEPHONE NUMBER | ACCOUNT | MM/DD | START | DURATION | RING |
| 01 | 11 | C | 051-700-8000 | | 08/23 | 11:02 | 00:02'35" | 04" |
| (11번 내선이 국선 1번을 전화받음, 링신호 4번만에 받았으며, 2분 35초간 통화) | | | | | | | | |
| 02 | 14 | | 031-741-6200 | | 08/23 | 11:05 | 00:07'28" | |
| (14번 내선이 8월 23일 국선 2번으로 031-741-6200로 전화를걸어 7분28초간 통화함) | | | | | | | | |
| 03 | 11 | C | 042-123-4567 | | 08/23 | 11:09 | 00:11'06" | 02" |
| 03 | 11 | # | 042-234-5678 | | 08/23 | 11:09 | 00:11'20" | |
| 03 | 16 | * | 042-123-4567 | | 08/23 | 11:09 | 00:11'23" | |
| (국선 3번으로 걸려온 전화를 11번 내선이 받아서 보류함, 보류뒤 16번 내선이 받음) | | | | | | | | |

❖CID가 설치되지 않은 경우

| 국선 | 내선 | 상태 | 전화번호 | | 월/일 | 통화시작 | 통화시간 | 벨울린시간 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| CO | Ext | S | TELEPHONE NUMBER | ACCOUNT | MM/DD | START | DURATION | RING |
| 01 | 11 | | incoming | | 08/23 | 11:02 | 00:02'35" | 04" |
| (11번 내선이 국선 1번을 전화받음, 링신호 4번만에 받았으며, 2분 35초간 통화) | | | | | | | | |
| 02 | 14 | | 031-741-6200 | | 08/23 | 11:05 | 00:07'28" | |
| (14번 내선이 8월 23일 국선 2번으로 031-741-6200로 전화를걸어 7분28초간 통화함) | | | | | | | | |
| 03 | 11 | | incoming | | 08/23 | 11:09 | 00:11'06" | 02" |
| 03 | 11 | # | incoming | | 08/23 | 11:09 | 00:11'20" | |
| 03 | 16 | * | incoming | | 08/23 | 11:09 | 00:11'23" | |
| (국선 3번으로 걸려온 전화를 11번 내선이 받아서 보류함, 보류뒤 16번 내선이 받음) | | | | | | | | |

❖NOTE :
SMDR 변환방법 : [스피커]+[#53] 반복하면 SMDR의 상태가 잠김(lock), 열림(unlock)으로 순환.
SMDR이 잠김인지 열림상태 인지 확인 : [재발신/전환]+[재발신/전환]

**하이퍼터미널의 설치방법**

- 먼저 하이퍼터미널이 설치 되어 있는지 확인
  "시작-보조프로그램-하이퍼터미널"
- 하이퍼터미널이 없는 경우 설치
  "시작-설정-제어판-프로그램 추가/삭제" 두번 클릭 후 "Windows 설치탭" 선택
- 구성요소 안에서 "통신"을 선택하고, "자세히"를 누른다.
- 하이퍼터미널 앞의 네모 체크 박스 안에 체크를 하고 "확인"을 누른다.

## 5. 부가기능

하이퍼터미널의 접속방법

- "시작-보조프로그램-하이퍼터미널" 선택
- "Hypertrm" 아이콘 두 번 클릭
- "새연결" 화면이 나오면 원하는 이름을 입력하고 확인 누름.
- "연결대상" 이 나오면 연결된 컴포트 선택(예:2,400 모뎀, COM1, COM2 ...)
- "COM 등록정보" 창이 나오면 그냥 확인을 누르면 SMDR 이 시작됨

하이퍼터미널 운영방법

- 파일 이름은 주로 날짜를 입력하면 파일관리가 편리합니다.
- "hypertrm"을 클릭하지 않고 기존의 저장 파일을 클릭하면 자동으로 현재시점부터 SMDR(상세통화기록)이 PC에 표시되며 기존의 내용은 오른쪽의 클릭바를 클릭하여 조회합니다. 이전의 내용은 회색으로 된 부분입니다.
- 퇴근시에 SMDR is lock 상태로 하면 다음 날 출근전까지 걸려온 전화가 자동으로 시스템에 저장됩니다. 저장된 통화내역을 보려면 보려면 SMDR is unlock 상태로 변환하면 됩니다.

## AV/IP SERIES 간편사용설명

1. 외부통화
   전화들기 → 국선버튼 누름 → 전화번호 다이얼
2. 내선통화
   전화들기 → 내선번호 다이얼 → 내선통화연결
3. 방송
   전화들기 → 방송버튼 누름 → 방송시작
4. 방송응답
   전화들기 → (#)+(∗)을 눌러 방송응답
5. 전환
   통화중 → 보류전환 누름 → 내선번호 다이얼 → 내려놓음
6. 재다이얼
   전화들기 → 재다이얼누름 → 재다이얼
7. 당겨받기
   전화들기 → (∗)+(0)을 눌러 방송응답
8. 시스템 단축다이얼 입력방법
   프로그램 + 단축 + 1 + 저장 + 전화번호 + 저장

∗기타 기능에 대한 설명은 사용자 매뉴얼을 참조하세요.

# 제품보증서

저희 맥스텔키폰㈜의 제품을 구입하여 주셔서 감사 드립니다. 본 제품은 철저한 품질 관리와 정밀검사에 합격한 우량품입니다.

**✠ 보증내용**

1. 무료 서비스 :
   제품의 결함이나 고장이 발생했을 경우에는 판매점, 대리점 및 본사에서 정성껏 수리하여 드립니다. 무료서비스는 구입일로부터 1년간 받으실 수 있습니다.

2. 유상 서비스 :
   구입일로 부터 1년 이내라도 다음과 같은 경우는 유료서비스이므로 아래 사항을 잘 읽어 보신 후 서비스를 신청하여 주시기 바랍니다.
   1. 천재지변(낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)으로 인한 고장
   2. 충격전압을 보호할 수 없는 불안전한 전원에서 사용한 경우
   3. 사용자의 취급부주의로 발생한 고장
   4. 부당한 수리 또는 내부를 변경하여 손상시킨 고장
   5. 제품내에 이물질(커피, 우유, 음료수, 장난감 등)이 혼입되어 고장이 발생한 부분.
   6. 국선/내선 추가 사용 요구 시
   7. 이전 등으로 재설치 요청 시
   8. 설치 및 세팅 완료 후 내부 사정으로 인한 프로그램 변경 시
   9. 구입시 구매자 설치 조건으로 판매된 제품의 설치 시
   10. 소모성 부품의 수명이 다한 경우.(밧데리 등)
   11. 기타 다른 기기 부착, 네트워크 및 타사 프로그램 지원 시

**✠ 본 제품의 수리용 부품 보유기간은 제품 단종일로부터 5년입니다.**

**✠ 소비자 상담실 : (031) 741~6200(대)**

| 제 품 명 | | 모 델 명 | |
|---|---|---|---|
| 구 입 일 | 년 월 일 | SERIAL NO. | |
| 구입대리점 | | 판매금액 | |
| 무료수리기간 | 1년 | 부품보유기간 | 제품 단종일로부터 5년 |

Maxtel 키폰 전문기업 맥스텔키폰(주) 경기도 성남시 중원구 상대원동 133-1 금강하이테크밸리 5층
Tel. 031)741-6200 Fax. 031)741-6280 www.maxkr.com

## 메모

## 메모

Maxtel 키폰 전문기업 맥스텔키폰(주) 경기도 성남시 중원구 상대원동 133-1 금강하이테크밸리 5층
Tel. 031)741-6200 Fax. 031)741-6280
www.maxkr.com

• 본 매뉴얼 내용은 제품성능 개선을 위하여 예고없이 변경될 수도 있습니다.

NOVEMBER 2007 Copyright ©2007 Maxtel